

Manual de uso

Modelo: Evo

Marca: Xplore



evo
1000W

Distribuidor
Julio Andó - 79.133.583/0002-60

X-XPLORE

Parabéns pela aquisição da sua Scooter Elétrica Xplore!

A Xplore trabalha com fabricantes consolidados e experientes no mercado internacional, com milhares de unidades comercializadas ao redor do mundo. Nosso compromisso é oferecer um produto confiável, moderno e pensado para facilitar a mobilidade no dia a dia.

Sua scooter foi desenvolvida para unir desempenho, conforto e segurança, sendo uma excelente alternativa para deslocamentos urbanos com praticidade e economia.

Um dos grandes diferenciais da Scooter Elétrica Xplore é que ela é entregue semi montada, tornando o processo de montagem inicial muito mais simples e rápido quando comparado a modelos concorrentes. Em poucos passos, você poderá finalizar a instalação e começar a utilizar o equipamento com tranquilidade.

Sumário

1.Especificações Técnicas	3
2.Itens Inclusos	3
Scooter	
Carregador	
Manual	
Acessórios adicionais	
3.Instruções de uso	4
3.1 Dicas de segurança	
4.Manutenção e cuidados	5
5.Soluções de problemas comuns	6
6.Garantia	7
7.Termos de uso e segurança	8
8.Guia de montagem	8
9.Solução de problemas	9

1. Especificações técnicas do produto

Tipo de Motor e Potência: Motor de corrente contínua com ímã permanente 1000w.

Bateria (tipo e voltagem): 5 baterias em série 12V 20Ah(cada)

Autonomia Estimada: 45km

Velocidade Máxima: 32km/h

Tempo de Recarga: 6-7h

Peso da Scooter: 80kg

Capacidade Máxima de Carga: 150kg

Freios: Freio dianteiro hidráulico e freio traseiro a tambor

Rodas e Pneus: Aro de Aço, pneu sem câmara 14*2.5

Material do Quadro: Aço

2. Itens inclusos

Scooter: Pré-montada

Carregador: Completo

Acessórios adicionais: cestão, retrovisores, tampa substitua do cestão

3. Instruções de Uso

Como ligar/desligar: Inserir a chave, aguardar o carregamento do sistema e apertar o freio após “P” no painel.

Como carregar a bateria: conectar o carregador no plug da Scooter e na tomada.

Como acelerar e frear: Acelerador tipo moto; freio acionado por manete como bicicleta.

Impermeabilidade: Não indicado para uso sob chuva ou em superfícies molhadas, possível perda de garantia.

3.1 Dicas de Segurança

Sempre utilize capacete (preferencialmente fechado).

Mantenha atenção redobrada com buracos, desníveis e trepidações.

Familiarize-se com o sistema de aceleração e frenagem antes de circular em vias públicas ou locais com pedestres.

4. Manutenção e cuidados

Armazenamento: Guardar em local seco, arejado, longe de umidade ou exposição direta à água.

Revisão recomendada:

Uso diário ou frequente: 1 vez ao mês.

Uso esporádico: 1 vez a cada 2/3 meses
(dependendo do uso)

Dicas para vida útil da bateria: Recarregar quando a carga atingir no mínimo 50% de uso, preferencialmente, não deixar descarregar abaixo de 50%, possível dano a bateria e redução drástica a vida útil.

Troca de pneus e freios:

Pneus: substituir ao atingir a marca de desgaste (ver indicador visual). Freios: revisar a cada manutenção.

5. Soluções e problemas comuns

Scooter não liga: Verificar chave, conexões entre baterias, fusível de bateria, controladora e nível de carga.

Bateria não carrega: Checar conexões entre tomada, carregador e fusível do carregador (abaixo do banco traseiro). Ver também o tópico "Scooter não liga".

Perda de desempenho: Conferir nível de carga. Temperaturas extremas afetam o desempenho (acima de 35°C acelera a descarga; abaixo de 0° reduz a capacidade).

Barulhos estranhos: Checar se há algo preso nas rodas, paralamas encostando, cavalete ou apoio soltos, e freios. Se persistirem ruídos acionar o Suporte.

6. Garantia

Prazo: 6(seis) meses a partir da data da nota fiscal, já incluídos os 3 (três) meses de garantia legal obrigatória.

Cobertura: SOMENTE defeitos de fabricação ou vida útil baixa (dentro do período estipulado).

Perda de Garantia: Danos por uso inadequado, direção perigosa ou alterações indevidas não estão cobertos.

Avisos legais: Alterações de software ou hardware que causem dano ao motor, controlador ou à estrutura anulam a garantia.

Danos físicos à carenagem ou partes internas também não são cobertos.

Acessórios como suporte para celular, são permitidos e não afetam a garantia, desde que não causem alterações estruturais.

Como acionar: Entre em contato com o revendedor, munido da nota fiscal de compra e do número de série do produto.

7. Termos de uso e Segurança

Regras de trânsito: Respeite as leis de trânsito, conforme as novas regras vigentes do CONTRAN (Resolução 996/2025), disponível gratuitamente em: <https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao9962023.pdf>

8. Guia de montagem:

[Clique aqui](#) e confira o guia de montagem.

9. Solução de problemas

CÓDIGO	ERRO	O QUE FAZER
	Scooter não carrega	a. Conferir se o carregador está recebendo energia; b. Conferir cabos do carregador e conexão a scooter; c. Conferir fusível do carregador (abaixo do banco do passageiro) d. Conferir voltagem das baterias individualmente (todas devem estar acima de 9v, 12v quando 100% carregadas) e. Caso todos acima estiverem OK, precisará abrir SAC para resolução do problema, informando o que foi checado.
	Scooter não liga	a. Conferir fusível das baterias b. Conferir conexão das baterias c. Conferir voltagem das baterias individualmente (todas devem estar acima de 9v, 12v quando 100% carregadas) d. Caso todos acima estiverem OK, precisará abrir SAC para resolução do problema, informando o que foi checado.
	Scooter não tem força	a. Conferir no manete esquerdo em qual marcha está, marcha 1 a mais fraca, limitando a velocidade máxima em 18 km/h, 2 limitando a 24 km/h e 3 limitando a 32 km/h b. Caso todos acima estiverem OK, precisará abrir SAC para resolução do problema, informando o que foi checado.

CÓDIGO	ERRO	O QUE FAZER
	Scooter perde força enquanto anda.	a. Conferir conexão das baterias b. Conferir voltagem das baterias individualmente (todas devem estar acima de 9v, 12v quando 100% carregadas) c. Caso todos acima estiverem OK, precisará abrir SAC para resolução do problema, informando o que foi checado.
	Onde verifico a quantidade de carga que a Scooter tem?	No painel, os retângulos.
	A scooter não funciona corretamente após molhar/ tomar chuva.	A scooter não é feita para andar em locais molhados, ela é somente resistente a água, não a prova de água.



TODAS AS **CONEXÕES** ENTRE AS **BATERIAS** DEVEM SER FEITAS:



1. Faça todas as ligações entre baterias.
2. Instale o fusível por **último**.

CABO DE ENTRADA



FUSÍVEL

Ao instalar o fusível pela primeira vez, pode ocorrer pequena faísca. Isso é normal e não indica defeito.

ATENÇÃO À ORDEM DAS CONEXÕES

Conexão incorreta pode danificar o sistema e invalidar a garantia.

POLO POSITIVO +

POLO NEGATIVO -

Perguntas Frequentes (FAQ)

Por que a Xplore Venture é considerada um autopropelido?

Porque atende aos critérios estabelecidos pela Resolução CONTRAN nº 996/2023 para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos. O modelo possui 600W de potência nominal (limite de até 1000W), velocidade máxima de 32 km/h, largura de 66 cm (máximo permitido de 70 cm) e distância entre eixos de 106 cm (limite de até 130 cm).

Qual é o prazo de garantia?

A garantia é de 6 meses, contados a partir da data da nota fiscal ao consumidor final, já incluídos os 3 meses de garantia legal obrigatória, conforme previsto em lei.

Preciso de habilitação (CNH) para utilizar a Xplore?

Não. Atualmente, equipamentos classificados como autopropelidos não exigem habilitação para uso, conforme regulamentação federal vigente.

Preciso emplacar?

Não. Não há exigência de emplacamento para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos que atendam aos requisitos da Resolução CONTRAN nº 996/2023.

É obrigatório usar capacete?

O uso de capacete é altamente recomendável para maior segurança, porém, atualmente não é obrigatório conforme a regulamentação vigente.

Observação: É importante verificar possíveis regulamentações estaduais ou municipais que possam estabelecer regras específicas de circulação e segurança em sua localidade.

