

Manual de uso

Modelo: Urban

Marca: X-Plore

URBAN
500W



Distribuidor
Julio Andó - 79.133.583/0002-60

X-PLORE

Parabéns pela aquisição da sua Scooter Elétrica X-Plore!

A X-Plore trabalha com fabricantes consolidados e experientes no mercado internacional, com milhares de unidades comercializadas ao redor do mundo. Nosso compromisso é oferecer um produto confiável, moderno e pensado para facilitar a mobilidade no dia a dia.

Sua scooter foi desenvolvida para unir desempenho, conforto e segurança, sendo uma excelente alternativa para deslocamentos urbanos com praticidade e economia.

Sumário

1. Especificações Técnicas	04
2. Itens Inclusos	04
3. Instruções de Uso	05
4. Dicas de Segurança	07
5. Manutenção e Cuidados	09
6. Cuidados e Vida útil da bateria	11
7. Solução e problemas comuns	14
8. Garantia	18
9. Termos de Uso e Segurança	19
10. Guia de Montagem	19
Perguntas Frequentes (FAQ)	21

1. Especificações técnicas do produto

Tipo de Motor e Potência: Motor de corrente contínua com ímã permanente 500w.

Bateria (tipo e voltagem): 4 baterias em série 12V 12Ah (cada)

Autonomia Estimada: 40km

Velocidade Máxima: 32km/h

Tempo de Recarga: 6-7h

Peso da Scooter: 44kg

Capacidade Máxima de Carga: 120kg

Freios: Freio dianteiro e traseiro a tambor

Rodas e Pneus: Aro de Aço, pneu sem câmara 14*2.5

Material do Quadro: Aço

2. Itens inclusos

Scooter: Pré-montada

Carregador: Completo

Manual: Disponível online

Acessórios adicionais: Cestão

3. Instruções de Uso

• Como ligar a scooter

- Insira a chave na ignição e gire-a para a posição **ON**.
- Aguarde alguns segundos para que o sistema realize a inicialização.
- Verifique se o painel foi ligado corretamente.
- Após o aparecimento da indicação "**P**" no painel, pressione o manete direito de freio para liberar o sistema e iniciar a condução.

• Como desligar a scooter

- Pare a scooter em local seguro.
- Gire a chave para a posição **OFF**.
- Retire a chave da ignição para evitar o uso não autorizado.

• Como carregar a bateria:

- Certifique-se de que a scooter esteja desligada.
- Conecte o carregador ao conector de carga da scooter.
- Em seguida, conecte o carregador à tomada elétrica.
- Aguarde a conclusão da carga conforme as orientações deste manual.
- Ao finalizar, desconecte primeiro o carregador da tomada e depois da scooter.

• **Como acelerar e frear:**

- a. O acelerador funciona de forma semelhante ao de uma motocicleta, sendo acionado por meio do punho direito.
- b. Os freios são acionados pelos manetes localizados no guidão, de maneira semelhante a uma bicicleta. O manete direito é do freio traseiro, o manete esquerdo é do freio dianteiro.
- c. Utilize os freios de forma progressiva para garantir maior estabilidade e segurança durante a frenagem.

• **Resistência à água:**

As scooters X-Plore possuem resistência à água para situações ocasionais, como respingos e chuva leve. No entanto, não são à prova d'água.

Não é recomendado utilizar a scooter sob chuva intensa, em áreas alagadas ou sobre superfícies com acúmulo de água. A exposição excessiva à umidade pode causar danos aos componentes elétricos e eletrônicos, podendo resultar na perda da garantia em casos de uso inadequado.

4. Dicas de Segurança

- Utilize sempre equipamentos de proteção adequados, especialmente capacete. Para maior segurança, recomenda-se o uso de capacete fechado.
- Mantenha atenção redobrada ao trafegar por vias com buracos, desníveis, pisos irregulares ou trepidações, reduzindo a velocidade sempre que necessário.
- Familiarize-se com os comandos da scooter, incluindo aceleração, frenagem e seleção de marcha (quando aplicável), antes de circular em vias públicas ou locais com circulação de pedestres.
- Respeite as leis de trânsito, a sinalização viária e as normas de circulação vigentes em sua localidade. Redobre a atenção ao compartilhar espaços com pedestres, ciclistas e outros veículos, conduzindo a scooter de forma defensiva e responsável.
- Evite utilizar a scooter sob efeito de álcool, medicamentos ou substâncias que possam comprometer sua atenção e capacidade de condução.

- Mantenha as duas mãos no guidão durante a condução e evite o uso de celulares ou outros dispositivos que possam causar distrações.
- Antes de cada utilização, verifique as condições gerais da scooter, incluindo pneus, freios, iluminação e nível de carga da bateria.

5. Manutenção e Cuidados

• Armazenamento:

Armazene a scooter em local seco, arejado e protegido da umidade. Evite a exposição direta à chuva, jatos de água e outras fontes de umidade que possam comprometer os componentes elétricos e eletrônicos do equipamento.

• Revisões preventivas:

Para garantir o bom funcionamento e prolongar a vida útil da scooter, recomenda-se realizar inspeções periódicas:

- **Uso diário ou frequente:** revisão a cada 1 mês.
- **Uso esporádico:** revisão a cada 2 ou 3 meses, conforme a intensidade de utilização.

Durante as revisões, verifique o estado dos pneus, freios, conexões elétricas, parafusos e demais componentes de segurança.

• Cuidados com a Bateria:

A bateria é um dos componentes mais importantes da sua scooter e requer cuidados específicos para garantir o melhor desempenho e durabilidade.

Evite armazenar a scooter por longos períodos sem realizar recargas periódicas.

Sempre que possível, recarregue a bateria após a utilização.

Utilize exclusivamente o carregador original fornecido com o produto.

Para informações detalhadas sobre carregamento, armazenamento, prevenção de danos e aumento da vida útil da bateria, consulte o capítulo **6. Cuidados e Vida Útil da Bateria.**

• Pneus e Freios:

Pneus

Inspeccione regularmente o estado dos pneus. Realize a substituição quando o indicador de desgaste atingir o limite recomendado ou quando forem observados danos que comprometam a segurança.

Freios

Verifique o funcionamento dos freios periodicamente. Recomenda-se a inspeção e regulagem do sistema de freios durante todas as manutenções preventivas.

Caso seja identificada perda de eficiência na frenagem, procure assistência técnica especializada.

6. Cuidados e Vida Útil da Bateria

A bateria da sua scooter X-Plore foi desenvolvida para oferecer desempenho e durabilidade quando utilizada corretamente. Seguir as orientações abaixo é fundamental para preservar sua capacidade de carga e prolongar sua vida útil.

• Evite Longos Períodos Sem Uso

Mesmo quando a scooter não estiver sendo utilizada regularmente, recomenda-se ligá-la, utilizá-la por um breve período e realizar uma recarga completa pelo menos uma vez a cada 15 dias.

Baterias de chumbo-ácido que permanecem descarregadas ou sem utilização por longos períodos podem sofrer um processo chamado sulfatação, que reduz permanentemente sua capacidade de armazenamento de energia e compromete seu desempenho.

• Carregador Inteligente

O carregador fornecido com a scooter possui sistema inteligente de gerenciamento de carga.

Quando as baterias atingem a carga máxima, o carregador interrompe automaticamente o envio de energia, evitando sobrecargas e contribuindo para a preservação da vida útil do sistema.

Para garantir a segurança e o correto funcionamento do equipamento, utilize sempre o carregador original fornecido com sua scooter X-Plore.

• Evite Descargas Profundas

A vida útil da bateria está diretamente relacionada à profundidade das descargas realizadas ao longo do tempo. Para obter o melhor desempenho e durabilidade:

- a. Recarregue a scooter sempre que possível após o uso.
- b. Evite utilizar a bateria até níveis muito baixos de carga.
- c. Sempre que possível, realize recargas antes que a carga remanescente fique abaixo de aproximadamente 50%.
- d. Descargas frequentes e profundas podem reduzir significativamente a vida útil das baterias.

De forma geral, quanto menor for o nível de descarga antes da recarga, maior será a quantidade de ciclos de utilização que a bateria poderá oferecer ao longo de sua vida útil.

• Boas Práticas de Utilização

- a. Recarregue a bateria após cada utilização sempre que possível.
- b. Nunca armazene a scooter com as baterias completamente descarregadas.
- c. Caso a scooter permaneça sem uso por períodos prolongados, realize uma recarga completa a cada 15 dias.
- d. Utilize exclusivamente o carregador original fornecido pela X-Plore.
- e. Não utilize carregadores incompatíveis ou adaptados, pois isso pode causar danos ao sistema elétrico, reduzir a vida útil das baterias e comprometer a segurança do equipamento.

• Importante: Danos causados por armazenamento inadequado, longos períodos sem recarga, descargas profundas recorrentes ou utilização de carregadores não homologados não são considerados defeitos de fabricação e podem comprometer permanentemente o desempenho das baterias.

7. Soluções e problemas comuns

ERRO	O QUE FAZER
A bateria não carrega	Caso a bateria não esteja carregando, siga as verificações abaixo: a. Verifique se a tomada utilizada está fornecendo energia elétrica corretamente. b. Certifique-se de que o carregador esteja devidamente conectado à tomada e à scooter. c. Confira as condições dos cabos e conectores do carregador, verificando se não há danos, folgas ou mau contato. d. Verifique o fusível do carregador, localizado abaixo do banco traseiro, e certifique-se de que não esteja queimado. e. Caso a scooter também apresente dificuldade para ligar, consulte o tópico "Scooter não liga" e realize as verificações complementares relacionadas às baterias, fusíveis e conexões elétricas. f. Se todas as verificações acima estiverem corretas e o problema persistir, entre em contato com o SAC para abertura de atendimento. Informe quais etapas foram verificadas para agilizar o diagnóstico e a solução do problema.
A scooter não liga	Caso a scooter não ligue, siga as verificações abaixo: a. Certifique-se de que a chave de ignição esteja na posição correta e que o equipamento esteja ligado. b. Verifique o nível de carga da bateria no painel. Se necessário, realize uma recarga completa antes de novos testes. c. Confira os fusíveis do sistema de baterias e certifique-se de que não estejam queimados ou desconectados. d. Verifique as conexões entre as baterias, observando se os terminais estão firmemente conectados e sem sinais de oxidação ou mau contato.

ERRO	O QUE FAZER
	e. Inspeção as conexões da controladora, verificando se não há conectores soltos ou cabos desconectados. f. Meça a tensão de cada bateria individualmente. Todas devem apresentar tensão superior a 9 V. Quando totalmente carregadas, cada bateria deve indicar aproximadamente 12 V. g. Caso todas as verificações acima estejam corretas e o problema persista, entre em contato com o SAC para abertura de atendimento. Informe quais etapas foram verificadas para agilizar o diagnóstico e a solução do problema.
A scooter está com pouca força ou desempenho reduzido	Caso a scooter apresente baixa potência ou dificuldade para atingir a velocidade esperada, siga as verificações abaixo: a. Verifique o nível de carga da bateria no painel. Baterias com carga baixa podem reduzir o desempenho da scooter. b. Considere as condições de temperatura ambiente. Temperaturas extremas podem afetar o desempenho e a autonomia: • Acima de 35°C: pode ocorrer descarga mais rápida das baterias. • Abaixo de 0°C: a capacidade das baterias pode ser temporariamente reduzida. c. Caso todas as verificações acima estejam corretas e o problema persista, entre em contato com o SAC para abertura de atendimento. Informe quais etapas foram verificadas para agilizar o diagnóstico e a solução do problema.
A scooter perde força durante o uso	Caso a scooter apresente perda de potência enquanto estiver em movimento, siga as verificações abaixo:

ERRO	O QUE FAZER
	a. Verifique as conexões das baterias e certifique-se de que todos os terminais estejam firmemente conectados, sem sinais de oxidação ou mau contato. b. Meça a tensão de cada bateria individualmente. Todas devem apresentar tensão superior a 9 V. Quando totalmente carregadas, cada bateria deve indicar aproximadamente 12 V. c. Caso as conexões e a tensão das baterias estejam dentro dos parâmetros indicados e o problema persista, entre em contato com o SAC para abertura de atendimento. Informe quais verificações foram realizadas para agilizar o diagnóstico e a solução do problema.
Onde verifico o nível de carga da scooter?	O nível de carga da bateria pode ser acompanhado diretamente no painel da scooter, por meio dos indicadores em formato de retângulos. Quanto maior a quantidade de retângulos exibidos, maior é o nível de carga disponível. À medida que a bateria é utilizada, os indicadores diminuem gradualmente, sinalizando a necessidade de recarga.
A scooter não funciona corretamente após molhar ou tomar chuva	As scooters X-Plore possuem resistência à água para situações ocasionais, como respingos e chuva leve. No entanto, elas não são à prova d'água e não foram projetadas para trafegar em locais alagados, com acúmulo de água ou sob exposição intensa à chuva. Caso a scooter apresente falhas após ter sido molhada: a. Desligue o equipamento imediatamente e não tente utilizá-lo até que esteja completamente seco. b. Verifique se houve exposição excessiva à água, como passagem por áreas alagadas ou contato direto com jatos de água durante a lavagem. c. Aguarde a secagem completa da scooter antes de realizar novos testes de funcionamento. d. Se o problema persistir após a secagem, entre em contato com o SAC para abertura de atendimento, informando as condições em que ocorreu o contato com a água e os sintomas apresentados.

ERRO	O QUE FAZER
A scooter apresenta barulhos ou ruídos incomuns	Caso a scooter apresente barulhos, vibrações ou ruídos incomuns durante o uso, siga as verificações abaixo: a. Verifique se há objetos presos nas rodas, como pedras, galhos ou outros detritos que possam causar ruídos durante a movimentação. b. Confira se os para-lamas estão corretamente posicionados e sem contato com os pneus. c. Verifique se o cavalete e os apoios estão devidamente fixados e sem folgas excessivas. d. Inspeção o sistema de freios e certifique-se de que não há componentes soltos, desalinhados ou em contato indevido com as rodas. e. Caso os ruídos persistam após as verificações acima, interrompa o uso da scooter e entre em contato com o SAC para abertura de atendimento. Informe em quais condições o ruído ocorre e quais verificações foram realizadas para agilizar o diagnóstico e a solução do problema.

8. Garantia

Prazo: 6(seis) meses a partir da data da nota fiscal, já incluídos os 3 (três) meses de garantia legal obrigatória.

Cobertura: SOMENTE defeitos de fabricação ou vida útil baixa (dentro do período estipulado).

Perda de Garantia: Danos por uso inadequado, direção perigosa ou alterações indevidas não estão cobertos.

Avisos legais: Alterações de software ou hardware que causem dano ao motor, controlador ou à estrutura anulam a garantia.

Danos físicos à carenagem ou partes internas também não são cobertos.

Acessórios como suporte para celular, são permitidos e não afetam a garantia, desde que não causem alterações estruturais.

Como acionar: Entre em contato com o revendedor, munido da nota fiscal de compra e do número de série do produto.

Garantia não cobre: Danos decorrentes de baterias que sofreram sulfatação ou perda de capacidade por falta de uso, negligência de recarga periódica em estoque/armazenamento, ou descargas profundas recorrentes.

9. Termos de uso e Segurança

Regras de trânsito: Respeite as leis de trânsito, conforme as novas regras vigentes do CONTRAN (Resolução 996/2025), disponível gratuitamente em: <https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/transito/conteudo-contran/resolucoes/Resolucao9962023.pdf>

10. Guia de montagem:

[Clique aqui](#) e confira o guia de montagem.

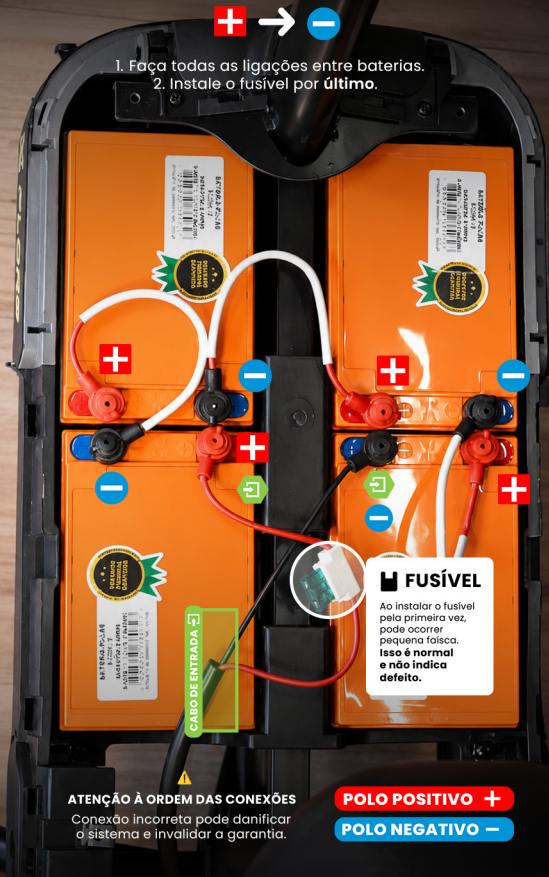




TODAS AS **CONEXÕES** ENTRE AS **BATERIAS** DEVEM SER FEITAS:



1. Faça todas as ligações entre baterias.
2. Instale o fusível por último.



FUSÍVEL

Ao instalar o fusível pela primeira vez, pode ocorrer pequena faísca. Isso é normal e não indica defeito.

ATENÇÃO À ORDEM DAS CONEXÕES

Conexão incorreta pode danificar o sistema e invalidar a garantia.

POLO POSITIVO +

POLO NEGATIVO -

Perguntas Frequentes (FAQ)

As scooters X-Plore são consideradas veículos autopropelidos?

Sim. Os modelos X-Plore Urban, Venture e Evo atendem aos critérios estabelecidos pela Resolução CONTRAN nº 996/2023 para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos.

A linha conta com motores de 500 W (Urban), 600 W (Venture) e 1.000 W (Evo), todos dentro do limite máximo de potência permitido pela regulamentação. Além disso, os modelos atendem aos requisitos de dimensões e velocidade previstos na norma, sendo classificados como equipamentos de mobilidade individual autopropelidos.

Qual é o prazo de garantia das scooters X-Plore?

As scooters X-Plore possuem garantia de 6 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal para o consumidor final. Esse período já inclui os 3 meses de garantia legal obrigatória previstos no Código de Defesa do Consumidor.

É necessário ter CNH para utilizar uma scooter X-Plore?

Não. Atualmente, os equipamentos de mobilidade individual autopropelidos, categoria na qual se enquadram os modelos da linha X-Plore, não exigem Carteira Nacional de Habilitação (CNH), conforme a regulamentação federal vigente.

É necessário emplacar uma scooter X-Plore?

Não. Os modelos da linha X-Plore são classificados como equipamentos de mobilidade individual autopropelidos e, por isso, não estão sujeitos à exigência de emplacamento, desde que atendam aos critérios estabelecidos pela Resolução CONTRAN nº 996/2023.

É obrigatório usar capacete para utilizar uma scooter X-Plore?

Não. Atualmente, o uso de capacete não é obrigatório para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos, conforme a regulamentação vigente. No entanto, a X-Plore recomenda fortemente a utilização de capacete e demais equipamentos de proteção para aumentar a segurança do condutor durante o uso.

Observação: Embora a regulamentação federal estabeleça as diretrizes gerais para equipamentos de mobilidade individual autopropelidos, estados e municípios podem adotar regras complementares relacionadas à circulação, segurança e uso desses equipamentos. Consulte a legislação aplicável em sua localidade.

